

3,000円の食事券をゲット!

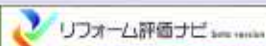
リライフ通信

住宅設備総合メーカーの【LIXIL】グループ(グイオン・システム・INAX・京セラほか)が来る11月26日、27日の土日、堺市南区のビックアイを会場として合同展示会を開催します。弊社、柊りらいふも販売施工店として協賛、参加する予定です。

数年前の一時期、当社へ突然求職に来られた営業マンを採用したことから、以前はこうしたイベントにはよく参加していました。しかし、もともと営業員などいない会社だったことからうまくいかず縁が切れ、以降、施工スタッフのみとなってからはイベントは苦手な避けるか、消極的参加のいずれかでした。今回のイベントも似たようなものですが、**特典がすごくおいしいのでややノリ気**になっています。それはこのイベントにご来場いただくOB客様とその知人の方に**3,000円の食事券**がもれなくプレゼントされる、という大盤振る舞いがあるためです。OB客様がお連れする3人の方(世帯が異なることが条件)の計4名の方にそれぞれ3,000円、**合計12,000円分の食事券**が出る、ということですが、これを当社で負担するのならたぶん**不参加**だったと思います。しかし、これ全部【LIXIL】さんが持つんです。こうしたイベントの常識として、メーカーも参加店(当社も!)も、OB客様を含むお連れの方にエコキュートやリフォーム(キッチン、バス、トイレなど)を売り込もう、という見え透いた魂胆があります。しかし、お義理で会場を廻った後、食事券をゲット《あとは知らんぷり》というのも有りです。**※但し、今回のイベントにはエアコンなど《目玉商品》もあって、数量限定ですがお安くなっています。**ご来場には招待券が必要です。ご希望のお客様は11月7日(月)までに当社までご連絡ください。ご希望の方へ招待券と詳細ご案内をお送りいたします。

招待券のお申し込みは **フリーダイヤル 0120-1126-45**

国土交通省の採択サイト



で、柊りらいふは大阪府事業者ランキングで3位!

リフォーム事業者の口コミサイト【リフォーム評価ナビ】で、柊りらいふは現在のところ(10月5日現在)大阪府では第3位にランクされています。

※実は、まだ登録事業者が少ない(大阪府で50社ほど)、という事情も大きく影響していますが・・・(*_**)
○リフォーム評価ナビとは・・・

国土交通省が「消費者が安心してリフォームができる市場環境の整備」の一環策として募集、採択されたインターネットサイトが《リフォーム評価ナビ》です。実際にリフォームを体験したお客様による採点と口コミを生の声としてそのまま掲載。リアルな評価がよりよいリフォームのための判断材料となっています



順位	事業者名	採点
1位	株式会社... 〇〇〇〇〇〇	9.5
2位	株式会社... 〇〇〇〇〇〇	9.2
3位	株式会社... 〇〇〇〇〇〇	9.0



柊りらいふについて
創業から25年目を迎えます。当初の社名は(有)デンオンサービス。電気温水器の販売、施工を主としていた関係から、電温サービスとしていました。平成16年に現在の社名に変更しています。変更の理由は、エコキュートが電気給湯器の主流となったこと、リフォームの受注が増えてきた事で、ひとつの商品イメージを連想させる《デンオン》は適当でない、と考えたからです。

- 主な認定
- 関西電力はぴeスマイル店
 - TOTOリモデルクラブ会員
 - 一条工務店施工協力店
 - 増改築相談員の店
 - リフォーム現産保険登録・ほか

弊社代表 長瀬圭司 →



2011.10.20
金.28

発行・柊りらいふ 平成23年10月20日

株式会社リライフ

http://www.ecorelife.co.jp
〒589-0001 大阪府山形市東池尻3-861-1
TEL.072-366-3630 FAX.072-366-3691

re-life



こんにちは、柊りらいふです。秋深まる今日この頃、皆さまいかがお過ごしでしょうか? 今回も弊社のDM誌【re-life】28号をお届けさせていただきました。

前回の27号でご案内いたしました《メダカプレゼント》では、55組様のお客様からお申し込みを頂きました。たくさんのご応募をありがとうございました。ただ、ご用意できたメダカの稚魚は200匹余り。とてもご要望にお応えできる数には足りず、多くのお客様にご迷惑をお掛けしましたこととお詫び申し上げます。全員の方へお配りするべく、8月中頃より稚魚の本格的な量産(?)を開始、**メダカにしてみれば迷惑な話**ですけれども、なんとか10月末までには全てのお客様へお届けすることができる見込みとなりました。※10月5日現在

事務所のメダカが来春も元気に暮していれば、またご案内させていただくつもりでおりますので、よろしくお願い申し上げます。

なお、堺市北区のS様から貴重なメダカの親魚を頂く、というご支援を賜りました。この紙面をお借りして御礼を申し上げます。ありがとうございました。

無料点検のご案内

5年ほど以前に当社でエコキュートを設置させていただいたお客様からクレームのお電話がありました。早速、お伺いしたところ、電気配線用に当社が施工した箇所よりイタチが侵入したとみられ、和室天井裏に住みついた結果、騒音や糞尿による被害を被った、とかなりご立腹の様子でした。

※下の写真は侵入部とみられる床下換気口を撮影したものです。



獣毛(イタチ)らしきものが付着

配線を通すために床下換気口の金属柵の一部を切り取っており、そのために生じた隙間に十分な処置を施さず放置しておいたため、イタチが侵入したと推測されます。お客様より『工事がずさん・・・』との厳しいお叱りをいただきましたが、まったくご指摘の通りで返す言葉もありませんでした。お詫びを申し上げると同時に善後策をご相談し、まず、イタチを追い出してから換気口を網でふさぐ処置をする、しかる後、シミがついて汚れてしまった天井板を交換する、ということでご理解

をいただきました。(必要となるご費用もご納得いただきました)



→イタチが居ないことを確認後、金属網でふさぐ。

その後、和室の天井板を交換
→次ページに続きます →



無料点検のご案内

前ページのようなずさん工事はレアケースとっておりますが、念のため、弊社でこれまでに施工させていただいた全てのお客様へ無料点検を実施させていただきたく、誠に唐突、勝手ながらお知らせさせていただき次第でございます。

尚、無料点検の対象とさせていただくのは、今回のクレーム内容から、電気温水器、エコキュートを弊社で施工させていただいたお客様の場合に限らせていただきます。

但し、リフォーム、もしくはその他の施工のお客様でも、お申し出があれば今回のようなことがある、なしにかかわらず、いつでも無料点検にお伺いしております。

※太陽光発電のみ、モジュール等の屋根上の無料点検は例外的に実施できませんので悪しからずご了承ください。

無料点検の実施詳細

◆実施期日

勝手ながら弊社の通常業務の合間をみて実施させていただき予定ですので、具体的な訪問日はご案内できかねます。基本的に日、祝日以外の平日に事前連絡の上、ご都合のよいお客様から実施させていただくつもりでいます。また、近くに立ち寄った際にお声掛けする場合もあるかと思っておりますので、ご都合が悪い時は遠慮なくお断りください。

施工後、経年の古い順番に巡回しますが、施工件数から推測して全戸完了するには少なくとも1年以上かかる、と見込んでいます。従って直近のお客様はかなり先になりますのでご了解ください。

◆点検をお急ぎのお客様

前ページのケースのように施工不備があるなど、無料点検をお急ぎのお客様は、下記フリーダイヤルまでご連絡くだされば優先的且つ早急に点検にお伺いいたします。

◆点検がご不要のお客様

すでに他社で取替済み、或いは住宅建替え等で当社の施工が関与していない場合など、無料点検がご不要のお客様もご連絡いただければたいへん有難く存じます。

無料点検をお急ぎの方、もしくは点検が無用の場合も下記までご連絡ください。

↓
弊社・フリーダイヤル

いい風呂 よーこそ
0120-1126-45 まで
株式会社 りらいふ

〒589-0004 大阪狭山市東池尻3-861-1

お願い!



無料点検は弊社よりお客様へ連絡の上実施いたしますので、特にお急ぎでない場合はご連絡は要りません。

★点検をお急ぎの方のみお電話ください。また、他社さんで機器取替など

★点検が不要の方もご連絡いただければたいへん助かります。

新連載!

弊社ホームページで連載中の工事ブログの一部を毎号お届けします。

りらいふの工事ブログから

今回は・・・ **床リフォームに便利なフロア材の巻** 🐶🐱🐹

工事ブログは施工の様子はもちろん、製品やメーカーなどの情報も盛り込んでご紹介しています。基本的に施主様のご理解を得て掲載していますが、時々、お聞きするのを忘れて無断掲載もあつたりします。いずれにしても施主様宅を特定できる画像や情報を出すことは一切ありません。今回ご紹介する工事ブログはパナソニック電気から昨年発売されたばかりの、ちょっと変わったフローリング材を扱っています。ご関心がおありでしたらご覧ください。↓

・・・一部省略・・・本日の工事ブログでの注目点はフローリングに使用した床材です。リフォームではフローリング材を既存床へ直貼りすることが多く、一般的な直貼り用の床材は合板を基材とし、表面に厚さ0.5mm～(高級品ほど厚くなります)程度の薄い無垢単板を貼った複合フローリング材を用います。

厚みは12mmのものを多用しますが、その厚み分が既存床よりもかさが増して床高が上がってしまいます。

敷居などの段差が12mm以上ある場合なら逆に段差解消となって好都合ですが、最近の住宅ではもともと段差が少なく、直貼りではドアやクローゼット戸の下端が当たって施工や見栄えに問題が生じる可能性があります。

↓ビフォー



↓アフター



そこで今回の床リフォームで使用した床材はパナソニックのWPBフロア。厚みはなんと1.5mmですので、段差もドア下端の隙間にもほとんど干渉しません。

この製品は樹脂に木粉を混ぜて加工しているため、一見、通常のフローリング材に見えますが、水や傷にも強く、ペットと一緒に暮らしているお家には最適です。〈※今回のお客様も犬、ネコと一緒に住まいます〉

施工も簡単で、カッターナイフで切って、専用の両面テープで貼るだけですから、少し器用な方なら素人でも施工が可能です。(※仕上がりの保証はいたしかねますが・・・)

また、既存床自体がしっかりとれていることが前提ですので、もし、強度が落ちている床の場合、補強、補修をしてからの施工となります。

WPBフロアは木質系フロア材に比べて㎡当りの施工費も安く、6畳程度の広さなら8万円程度で施工ができます。※弊社での標準的な材工価格



但し、質感や肌触りは木質系に劣り、両製品を横に置いて比べるとやはり見劣りがします。

施工が容易で安価、水や傷に強く、仕上がりの見栄えもそこそこ、という点ではお手軽なリフォーム床材であると云えるでしょう。

上記製品のご用命は弊社までご連絡ください。DIYをご希望の方は製品だけの販売も承ります。