

株式会社 リらいふ、で **リフォーム** や **修理** をすると

T-POINT が貯まります 使えます

(株)リらいふは2016年1月からTポイントカードの加盟店になりました。
コンビニやスーパーで買い物をするとポイントが付くように、Tポイントカードをお持ちの方が、弊社へリフォームやお家の修理をご依頼頂くとTポイントが貯まります。また、エコキュートやエコジョーズなど、電気やガスの給湯器、コンロを含めた住宅設備のご購入もポイント対象となります。もちろん、貯まったTポイントをお使いいただくこともできます。

◆貯める場合・・・お支払いいただくリフォームや修理代金に対し、**200円につき1ポイント**。但し、ポイントの対象となるのは税抜き価格です。

一例・給湯器の取替費用が**20万円(税抜き)**の場合 → **1,000ポイント**が付きます。

◆使う場合・・・1ポイントにつき**1円**でお使いいただけます。
詳しくは弊社までお問い合わせください。

問い合わせ先
(株)リらいふ

〒589-0004 大阪狭山市東池尻3-861-1

フリーダイヤル **0120-1126-45**



給湯器、コンロの取替えは **電気** も **ガス** も扱える弊社まで!

お客様のお家の給湯器、コンロは電気ですか?ガスですか?

弊社はエコキュートや電気温水器などの電気給湯器からエコジョーズやエコワンなどのガス給湯器、コンロに至るまで、各メーカー豊富に取り揃えています。

エコキュート(最近ではネオキュートも人気です)やIHコンロなら三菱、ダイキン、日立、東芝、パナソニック等の製品が多く、エコジョーズやガスコンロではノーリツやリンナイが主な取扱いメーカーとなります。ご費用も極力安くご提供できるように努めています。

エコキュートやエコジョーズは、メーカー希望価格から**55%OFF~60%OFF**、ガスコンロやIHクッキングヒーターだと、**50%OFF~65%OFF**でご提供できます。施工に関しては、施主様にご安心いただけるように【**工事5年保証**】をお付けし、製品は任意保険の【**10年保証**】もご用意しています。

※【10年保証】をうたう販売店は多いですが、工事にまで保証を付けている会社はほとんどありません。

給湯器、コンロの取替のご用命は、是非、弊社までお願い申し上げます。

給湯器・コンロのお取替は

弊社フリーダイヤル **0120-1126-45** までどうぞ

■(株)リらいふの主な認定・登録

- 国土交通省採択サイト「リフォーム評価ナビ」登録
- TOTORIモデルクラブ ■クリナップ水彩工房
- トクラスリフォームクラブ加盟店(IBYALビルド)
- リフォーム工事瑕疵保険登録 ■ガス機器SS登録店
- かんでんEショップ ■太陽電化JPOコミ優良店
- 関西電力はびeスマイル店 ■一条工務店協力会社
- 建築工事業・管工事業・電気工事業登録・大阪府知事許可(般-2-2)第125834号 ほか

□制作・編集・発行 (株)リらいふ □編集責任者 長瀬 圭司



株式会社 **リらいふ**

<http://www.eco-relife.co.jp>

〒589-0004 大阪狭山市東池尻3-861-1

TEL.072-366-3630 FAX.072-366-3691



DM誌 **re-life** は、弊社で電気温水器やオール電化、リフォームなどでお世話になったお客様へ年4回、アフターサービスの一環として、春号は《3月末頃》、夏号は《6月末頃》、秋号は《10月頃》、冬号は1月頃と、季節の変わり目ごとにお届けしています。

※施工から8年間のお届けですが、お届けが終了した後も時々お送りしています。



この絵をプレゼントします!



今年最初の45号・表紙絵の題名は、【**雪国の里**】
パステル・色鉛筆画 大きさは30cm×21cm

架空の里の絵です。前回の【**里山の秋**】と同じ方の作品です。
ほんのりと温かみのあるパステルのタッチがいいですね。

**前回表紙の絵
プレゼントのお客様**

44号表紙の絵【**里山の秋**】
ご当選の堺市・0様



前回44号の表紙の絵【**里山の秋**】には、計8名様からご応募頂きました。手書きのために1点しかなく、抽選の結果、堺市にお住まいの0様にお渡しさせていただきました。『写真は恥ずかしいから・・・』ということで上のようになりました。0様、ご応募頂きました皆さま有難うございました!

表紙絵のプレゼントをご希望のお客様は、次ページの応募要領にもとづき、お電話にてお申込みください。尚、絵は手書きのため1点限り、1名様のみとなります。ご応募が多い場合は、申し訳ありませんが抽選とさせていただきます。表紙絵プレゼントのほか【**季節のプレゼント**】もご用意しました。今号は、今年の干支にちなんで【**お猿さんのタペストリー**】です。木製の台座にちりめん細工のお猿さんを貼りつけたタペストリーで大きさは(約15cm×10cm)です。お部屋や玄関の小さな飾りとしていかがでしょうか。表紙絵のプレゼントと同じく、次ページのお申込み要領をご覧の上、お申し込みください。



2016年も明けて、早くも1ヶ月が過ぎようとしています、皆さまお元気でお過ごしでしょうか？
 (株)りらいふ 代表の長洲でございます。今年もよろしくお願い申し上げます。

今年のお正月は暦のまわりが悪くて3日間しか休めませんでした、皆さまいかがだったですか？

私の方は、いつもの正月ボケが無いのかエンジンの始動も早く、1月4日の初出から快調に飛ばしております。

←新年早々、快調な出だしの長洲選手

いつもは待ちに待ったお正月なのでゆっくりしているのですが、こんな新年の迎え方も悪くないな、なんて思いました。

・・・とは申しまして、自分にとっては大切で大好きなお正月。

元日は早朝(5時くらい)に起き、徒歩で出社するのが新年の慣わしになっています。事務所の神棚にある御札を近くの神社へ納めに行き、初日の出を拝むのです。

『なんと信仰心の篤いお人なんや！』と勘違いされる方もいらっしゃるかもしれませんが、神棚に向って拝むのは元日だけで、あとの1年間は、まるままとほったらかしです。

当の神さまにしても、『元日の朝早くにお札を納めに詣りに来るとは感心な奴じゃ・・・』と感激したのもつかの間、その後のバチ当りな豹変ぶりに、さぞお嘆きのことと察します。

嘆きの神さま



初日の出を迎える場所は、行き当たりばったりで決まっていますが、今年は狭山池でした。

6時半頃から東の空が朱色に染まりだし、お陽さまが顔を出し始めたのは7時15分頃。

丁度、その瞬間を捉えて撮ったものが左の写真です。

『今年もよい年になりますように・・・』と、いつもはそんなありきたりな事を思い浮かべる程度で、新年の誓いや目標など、大そうな事は考えないものですが、今年は少し違っていました。

と言いますのも、去年は仕事の事で深く反省することがあり、初日の出を拝みながら、ある誓いをたてたからです。

昨年春、かんでんEハウス(株)さんから【かんでんeショップ】に認定されました。

【かんでんeショップ】とは、関電グループのパートナー店として、エコキュートなどの電化機器をお手軽なリースでご提供する【かんでんeリース】代理店のほか、一般住宅の各種設備からリフォーム提案まで、信頼できるお店のあかしとして、お客様に「提案力・施工品質・現場マナーの良さ」を約束し、「安心・快適・経済的」な暮らしをお届けする事を理念として掲げているパートナーシップの事です。

関電さん関係では、当社も加盟している【はぴスマイル店】があり、関電管内で約250店舗ほどありますが、かんでんeショップは29店舗と数少ない中に選ばれ、たいへん光栄に思いました。

かんでんeリースの代理店でもありますので、エコキュートやIH、エアコンなどの住設品のリース施工も当社が請け負うことになりました。ところが・・・

10軒ほどの施工を終えたあたりで、発注元のかんでんEハウス(株)さんからクレームが出たのです。

【推奨仕様と異なる材料で施工している】、【施工品質が悪い】、【現場マナーも悪い】・・・と。

《悪い》といっても、いわゆる手抜き工事や質の悪い材料を使ったわけではなく、職人の態度等が悪かったのでもありません。要は、【かんでんeショップ】が目指す施工品質やマナーを理解しようとせず、努力もしていない、という事のようなのでした。

とはいえ、実地調査したeショップ19店舗のうち《ワースト3》に入りましたので、当社担当者はもちろんのこと、私もかなりのショックを受けました。

それまで、《施工品質がよい》、《工事の仕上がりがきれい》、《担当者のマナーもよく感じがよい》etcと、どちらかといえば口コミ評価の高い、評判のよいお店で通っていたからです。

では、なぜ、そのように評価を落としてしまったのでしょうか？

実は、その原因は私自身にありました。

昨年に還暦を迎え、あともう少しで【上がり】(引退)だと意識するようになったのが間違いの元で、『あとは皆(従業員達)でよろしく頼むわ・・・』的な甘い考えを持ち、慢心していたのです。

リフォーム工事の方は、当社担当の山脇が中心になって仕事をしていてくれたので、お客さまからの評価も高く、以前と変わりはなかったと思うのですが、住設関連(給湯器やコンロなど)にはリーダー的な人材が欠けており、その代わりに私がするべきだったのに、怠っていました。

従業員一人一人は真面目によく働いてくれていたのですが、牽引役とか責任者が不在のまま放置してしまった結果、知らず知らずのうちに仕事の質が落ちてしまっていたのかもしれない。

※常軌的には問題ないレベルだと思いますし、改善や向上に努めています。どうぞご安心の上ご依頼ください。

【俺がしっかりせなあかん！】とようやく自分の過ちや愚かさに気がつくことができました。

【引退】など甘い考えは捨て、自らが仕事に精を出して模範を示す努力をしよう、と思い改めたのです。

今後ますます競争が激しくなる中、当社のような小さな会社が生き残っていくのは難しくなる一方です。施工品質やマナーの向上のみならず、いかにお客様に寄り添ったサービスをご提供できるのか？

本心からお客さまの立場に立った気遣いやご奉仕ができるのか？など、真の心を持って仕事に向き合うことができなければ、量販店や大手さんを相手に勝てそうにありません。

《真の心》とは何なのか？私たちにできるのか、まるで手探りで自信もありませんが、この身体が健康で元気である限り、そんな事も目標にすえて頑張りたいと思っています。

しかし、年齢が年齢だけに、この1年がすべてだと思ふ事にして、【今年あかんかったら、会社をたたむ覚悟】で頑張ってみよう！そんな思いを心に刻みながら、初日の出を拝みました。

こんな事を書くとうちのカミさんから『それかて元日の話だけで、あとはほったらかしとちゃうのん・・・』なんて突っ込まれそうです・・・あの人、痛いところ突きはるからなあ・・・

ガス機器のご用命も、工事の安心な株式会社りらいふへ！



弊社は、電気だけでなく、エコジョーズなどのガス給湯器、コンロも取り扱っております。

施工に関しては、正しい知識と経験豊富な【ガス機器設置スペシャリスト】が在籍するGSS登録店ですから、工事の確かさはもちろん、アフターサービスもご安心いただけます。

GSS登録店とは、一般財団法人 日本ガス機器検査協会が認定する【ガス機器設置スペシャリスト】のいる店として登録、指導のもとで活動しているお店のことです。

また、LPガスの取扱いができる国家資格【液化石油設備士】もいますので、住宅設備ではエコキュートやIHコンロのほか、都市ガス機器からLPG機器まで幅広い範囲をカバーしています。

また、関西電力系の【かんでんEハウス】から認定を受けた《かんでんeショップ》でもあり、エコキュートなどの電化機器をお手軽にご利用できるかんでんeリースの代理店もしています。給湯器、コンロのお取替えは、是非、弊社へご用命ください！



GSS登録店のロゴマーク



45号表紙の絵とお猿さんのアクセサリーのプレゼントご応募方法

- ◆ご応募の締め切り・表紙絵、お猿さんアクセサリー共に 平成28年2月15日までに申し込みください。
 - ◆ご希望のお客様は下記の弊社フリーダイヤルまでお電話でお申し込みください。
 - ◆【表紙の絵】は手描きのため1組様のみとなります。ご応募の方が多場合は勝手ながら抽選とさせていただきます。
- 【お猿さんのアクセサリー】は10組様にプレゼントですが、同じく、ご応募の方が多場合は抽選となります。
 ※当選発表は、表紙絵の当選者様のみ、次回46号誌上にてご報告いたします。

◆お申し込み先 株式会社 りらいふ 大阪狭山市東池尻3-861-1
 弊社フリーダイヤル →0120-1126-45まで

